

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

dalfsen.nl

Opdrachtgever: Gemeente Dalfsen

Website: dalfsen.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 25 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	6
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Guideline 2.5: Input modalities.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....44
Steekproef.....44

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Dalfsen, aanbieder van de website dalfsen.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Dalfsen) en de datum van het rapport (25 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Dalfsen
Onderzochte website	: dalfsen.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 25 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Nicole de Zeeuw
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op dalfsen.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op afspraken.dalfsen.nl (andere URI, proces)
- Niet de pagina's op ris.dalfsen.nl (andere URI, andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op dalfsen.datab.nl (andere URI, andere stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 83 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website dalfsen.nl is afgerond op 25 mei 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Daarnaast zijn er ook nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met alleen het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	16	30	14	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> staat aan de rechterkant een link met een afbeelding van een rood blokje met een uitroepteken erin. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig zodat blinden weten wat de link opent. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/nieuws_3169/ staan naast de nieuwsberichten afbeeldingen. Sommige van deze afbeeldingen zijn logo's. Logo's zijn informatief en hebben altijd een tekstalternatief nodig. Bijvoorbeeld bij het bericht over Veiligheidsregio IJsselland. Hier moet het tekstalternatief zijn 'Logo Veiligheidsregio IJsselland'.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/nieuws_3169/item/doe-mee-aan-de-week-van-de-amateurkunst-2020_15121.html komt het logo van Week van de Amateurkunst voor. Ook dit logo heeft een tekstalternatief nodig.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/samenstelling-bw_3778/ staat een afbeelding van het college van burgemeester en wethouders. Er staat naast de afbeelding ook een korte tekst die de afbeelding beschrijft. Deze afbeelding mag geen leeg tekstalternatief hebben. Alleen decoratieve afbeeldingen mogen een leeg tekstalternatief (alt="") hebben om ervoor te zorgen dat de afbeelding wordt genegeerd door hulpsoftware. Deze afbeelding is duidelijk informatief en moet een tekstalternatief krijgen. Dit is wel goed gedaan bij de aparte afbeeldingen van de burgemeester en wethouders op de pagina.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html staat een YouTube video met ondertiteling. Deze video heeft automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze vorm van ondertiteling bevat nog te veel fouten om te voldoen aan dit

succescriterium. Zo worden fouten in de vertaling naar tekst gemaakt. Bijvoorbeeld na 5 seconden wordt gezegd 'Mijn naam is Saskia Mosterman...' en dit wordt vertaald in 'mijn naam is doug hoogste man...'. Na 6 seconden wordt '...ik werk bij de gemeente Dalfsen...' vertaald in '...ik werk bij de gemeente dansen...'. Daarnaast worden geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. De beheerder van de YouTube video kan deze automatische ondertiteling aanpassen.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html staat een Facebook video zonder ondertiteling. Ondertiteling is nodig zodat de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op onderstaande pagina's staan video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld in de eerste video over taalstages staat aan het begin 'Taalstages Gemeente Dalfsen' in beeld. Deze informatie wordt niet doorgegeven aan blinden.

https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html

https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op onderstaande pagina's staan video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Bijvoorbeeld in de eerste video over taalstages staat aan het begin 'Taalstages Gemeente Dalfsen' in beeld. Deze informatie wordt niet doorgegeven aan blinden.

Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar voor dit succescriterium is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden, maar is een audiodescriptie verplicht.

https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html

https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> in de footer is de kop 'Meer informatie' opgemaakt met het strong element. Het strong en em element kunnen worden gebruikt om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/openingstijden-en-contact_3568/ staan onder het broodkruimelpad twee alinea's 'In verband met...' en 'Vanaf heden tot...' gestyled met h3 kop elementen. Kop elementen zijn bedoeld voor koppen, niet om stukken tekst mee te stylen. Dit moet op een andere manier gestyled worden.

Verder op de pagina zijn de twee zichtbare koppen niet met html kop elementen opgemaakt maar met het strong element. Dit moet veranderd worden. Koppen geven structuur aan de pagina.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html staan drie zichtbare koppen in de tekst die opgemaakt zijn met het strong element en niet met html kop elementen. Dit moet met html kop elementen worden gedaan.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/samenstelling-bw_3778/ is gebruikt gemaakt van de elementen strong en em. Deze stukken tekst hebben geen nadruk nodig en moeten met CSS opgemaakt worden.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In het pdf document <https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=13933&f=0533701a53706813e1a7f5c2dd0627b7&attachment=0&c=12676> staat op de eerste pagina het logo van gemeente Dalfsen. Een logo is altijd informatief en heeft een tekstalternatief nodig. Dit heeft hij hier niet gekregen. Het logo is ook samen met de eerste afbeelding getagd. Deze moeten apart getagd worden en de afbeelding moet getagd worden als artifact (het logo uiteraard niet), net als de andere drie afbeeldingen. Dan weet software dat die afbeeldingen genegeerd kunnen worden. De titel 'Bestuursprogramma 2018-2022' is niet als titel getagd. Dit moet wel. Op de tweede pagina is het paginanummer getagd als <p>. Op de andere pagina's is dit getagd als artifact. Dit moet op iedere pagina hetzelfde gebeuren. Bovenaan pagina 2 staat ook de titel herhaald. Deze is niet als titel getagd en dit moet wel. Onder iedere h1 kop staat een afbeelding getagd als figure zonder tekstalternatief. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten daarom als artifact worden getagd, zodat software weet dat het genegeerd kan worden. Hoewel sommige van deze afbeeldingen ook een link zijn die naar een fotogalerij verwijzen. Deze link werkt alleen niet. Op de derde pagina en verder staan zichtbare koppen (onderstreept of schuingedrukt) boven de stukken tekst. Deze moeten ook opgemaakt worden als koppen. Op pagina 19 staat een logo van Duurzaam Dalfsen. Een logo is altijd informatief en heeft een tekstalternatief nodig. Dit logo heeft geen tekstalternatief. In de bijlagen is ook geen gebruik gemaakt van koppen. Koppen geven structuur aan het document, waardoor blinden makkelijker kunnen navigeren binnen het document.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/nieuwsbrief_3355/registreren staat een invoerformulier waar onder andere de achternaam en het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is hier niet het geval. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor achternaam: autocomplete="family-name" en e-mailadres: autocomplete="email".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Dit geldt ook voor pagina <https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/gegevens-1>

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> staat de knop 'Feedback'. In de pop up van feedback verschijnt een veld voor het e-mailadres. Ook hier is het nodig om het invoerdoel programmatisch te kunnen bepalen. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://afspraken.dalfsen.nl/> staat een formulier met inputvelden bij stap 3. Het is nu niet te testen omdat er geen datum kan worden gekozen bij stap 2, maar meestal kan daar ook geen invoerdoel programmatisch worden bepaald. Dit moet zelf dus even gecontroleerd worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> kan er feedback gegeven worden. Als hier niks wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt er een melding boven het formulier. Deze meldingen zijn rood van kleur om aan te geven dat het foutmeldingen zijn. Doordat de tekst niet voldoet aan succescriterium 3.3.1 Fout identificatie is kleur de enige manier waarop duidelijk wordt gemaakt dat het hier om foutmeldingen gaat. Dit kan opgelost worden door goede foutmeldingen te geven (zie sc 3.3.1).

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/zoeken_264/?trefwoord=coronavirus hebben de grijze url's onder de zoekresultaten een te laag contrast van 3,5:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/gegevens-1> hebben de placeholder teksten een te laag contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond.

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/paginabestaatniet> heeft de witte tekst 'Home' een te laag contrast van 3,1:1 met de blauwe achtergrond.

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> heeft het logo van Gemeente Dalfsen op sommige plekken een te laag contrast vanwege de foto op de achtergrond, zodat het logo moeilijk zichtbaar en leesbaar is. Het laagste contrast van het groene Gemeente is 1,6:1 en van het blauwe Dalfsen 2,6:1. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In het pdf document <https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c> hebben de witte cijfers 1 tot en met 4 een te laag contrast van 2,5:1 met de oranje achtergrond. Omdat het grote tekst

is moet dit minimaal 3,0:1 zijn.

De witte tekst ernaast heeft een te laag contrast van net onder 3,0:1 met de lichtblauwe achtergrond.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1024x768 is de feedback knop nog maar half te zien, waardoor niet te lezen is wat er op staat.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/openingstijden-en-contact_3568/ valt de rode knop met het witte uitroepteken over het social media icoon van LinkedIn heen.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/zoeken_264/?trefwoord=coronavirus zijn de filters die normaal aan de rechterkant staan verdwenen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/gegevens-1> hebben de randen van de inputvelden een te laag contrast van 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten het veld kunnen onderscheiden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://afspraken.dalfsen.nl/> als er een activiteit is gekozen opent een lightbox. In deze lightbox staat een kruisje om het veld weer af te sluiten. Dit kruisje heeft een te laag contrast van 1,6:1.

De inputvelden op de pagina hebben een te laag contrast van 1,6:1.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html hebben de social media iconen van Twitter en de Rss feed een te laag contrast van respectievelijk 2,4:1 en 2,1:1. Dit komt op meerdere pagina's voor.

In Chrome is er geen gebruik gemaakt van de standaard focusindicator. De gestippelde focusindicator heeft een te laag contrast van 2,3:1 op de witte achtergrond. Als de standaard focusindicator wordt gebruikt is dit automatisch goed voor dit succescriterium. Mensen kunnen deze standaard focusindicator namelijk met een eigen stylesheet aanpassen.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;

- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.dalfsen.nl/> staat het logo van Gemeente Dalfsen. Dit logo is een link naar de homepage. Deze link kan geen toetsenbordfocus krijgen en kan dus niet met het toetsenbord worden bediend. Dit komt doordat er 'tabindex="-1"' in de link staat.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html staat een YouTube video. Deze video is te bedienen met lettertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Active only on focus'. Dit kan tot problemen leiden voor gebruikers van spraaksoftware of gebruikers die per ongeluk een bepaalde toets aanraken. De oplossing is het uitschakelen van deze bediening op de website door de parameter "disablekb=1" toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode. Zie voor meer informatie:

https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste onderzochte pagina's is een skiplink aanwezig om naar de hoofdinhoud op de pagina te gaan, dit is goed. Maar de skiplink om naar de hoofdinhoud te gaan moet de eerste link op de pagina zijn. Dit is hier niet het geval. Hier is het de derde link, eerst komen de link 'Lees voor' en de link 'Ga direct naar zoeken'.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html staat een Facebook video. De titel van de video is 'Facebook'. Deze titel beschrijft het doel of de inhoud van de video niet. Beter zou zijn iets van 'Videoboodschap burgemeester Erica van Lente'.

Het volgende is niet fout maar kan beter. De paginatitels zijn niet echt consequent. De ene pagina heeft 'Paginatitel – Sitenaam', de andere 'Sitenaam – Paginatitel'. Best practice is 'Paginatitel – Sitenaam'.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Onderstaande pdf documenten hebben geen bestandstitel. Voor pdf documenten geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen. Deze titel geldt als paginatitel.

[https://www.dalfsen.nl/document.php?](https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c)

[m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&pre](https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c)

[view=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c](https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c)

[https://www.dalfsen.nl/document.php?](https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=13933&f=0533701a53706813e1a7f5c2dd0627b7&attachment=0&c=12676)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> staat een rood vierkant met een uitroepteken erin als link. Deze link heeft geen duidelijk linkdoel omdat de link geen linktekst heeft. Krijgt deze een goed tekstalternatief (zie succescriterium 1.1.1) dan is dit probleem ook opgelost. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/contrast/> staat voor het logo een link zonder linktekst waardoor het doel van de link niet duidelijk is.

Op de pagina staan twee links met de linktekst 'Afval' die allebei naar een andere pagina verwijzen. Hier zijn de linkdoelen niet duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het pdf document <https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=13933&f=0533701a53706813e1a7f5c2dd0627b7&attachment=0&c=12676> heeft geen bladwijzers. Bladwijzers zijn een hulpmiddel om sneller content in het bestand te kunnen vinden.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/openingstijden-en-contact_3568/ is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op de drie social media links Twitter, Facebook en LinkedIn bovenaan staat (sommige pagina's vier social media iconen). Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

De toetsenbordfocus is ook niet zichtbaar als deze op het broodkruimelpad staat.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

In Firefox is de toetsenbordfocus op pagina <https://www.dalfsen.nl/> niet zichtbaar als deze op de knop van de readspeaker staat.


Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een zoekveld. In dit zoekveld staat een placeholder tekst 'Waarmee kunnen wij u helpen?'. Dit is het zichtbare label van dit veld. De toegankelijkheidsnaam met de zichtbare tekst bevatten, dat is nu niet het geval. De toegankelijkheidsnaam is de naam van het veld die software kan bepalen. Dit veld heeft een verborgen label met de tekst 'Zoeken'. Dit is de naam van dit veld. Deze bevat niet de zichtbare tekst. Dit is van belang voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Zij kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een veld te bedienen.

<https://www.dalfsen.nl>

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/paginabestaatniet> is de zichtbare tekst van het logo niet helemaal onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is nu 'Dalfsen'. Hier moet 'gemeente' aan toegevoegd worden.

Dit geldt ook voor het logo op pagina

<https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/specifiek-vraag-0>.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Bij pdf documenten kan de taal ingesteld worden in de documenteigenschappen. Het pdf document <https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c> heeft geen taal aangegeven in deze eigenschap.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.dalfsen.nl/> in het formulier staat bij de eerste stap een selectievenster voor de activiteit. Als er een activiteit wordt geselecteerd, verschijnt er een lightbox. De toetsenbordfocus wordt hierbij verplaatst naar de knop 'OK'. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers (vooral voor blinden). Een oplossing kan zijn om van te voren te waarschuwen voor deze contextwijziging of om deze informatie pas te laten verschijnen nadat een gebruiker hier zelf voor heeft gekozen (door op 'Toon benodigdheden' te klikken).

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> kan er feedback gegeven worden. Als hier niks wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt er alleen een melding boven het formulier 'U moet eerst een waardering kiezen om het formulier te verzenden.' Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Deze melding had er ook vooraf kunnen staan. Een goede foutmelding is bijvoorbeeld 'Het veld waardering is niet (goed) ingevuld'.

Als er een waardering is gekozen en het formulier wordt verzonden, komt er een melding boven het formulier 'U moet eerst een geldig e-mailadres invullen om het formulier te kunnen verzenden'. Ook dit is een instructie en geen foutmelding. Ook moeten deze fouten allebei tegelijk getoond worden als er niks wordt ingevuld, zodat men de fouten in één keer kan oplossen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.dalfsen.nl/> moet bij stap 2 een datum worden ingevuld. Het format voor deze datum staat in de placeholder tekst in het inputveld. Deze instructie moet buiten het veld komen te staan, zodat de instructie niet verdwijnt als een gebruiker gaat typen.

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/specifiek-vraag-0> bij stap 2 staan de instructies van Postcode, Telefoonnummer en e-mailadres ook als placeholder tekst in het inputveld. Maar als hierin wordt getypt verspringt de placeholder tekst naar boven. Dit is een goede oplossing.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> zijn meerdere parsefouten gevonden die problemen kunnen veroorzaken voor hulpsoftware.

Er staan dubbele aanhalingstekens in een attribuutwaarde. Attribuutwaarden mogen geen fouten bevatten. Nu denkt de software dat de attribuutwaarde leeg is en de inhoud een volgende attribuut.

```
content=""officiële site van de gemeente Dalfsen waar u producten en diensten kunt aanvragen en informatie kunt vinden over de gemeente"">
```

Er staan attribuutwaarden zonder spatie ertussen.

```
<div id="page-options"class="small">
```

Er is een <div> tag gevonden waarvoor geen </div> end tag is gevonden (stray start tag). Bij het attribuut title"Sluit venster" ontbreekt een '='. Dit moet zijn: title="Sluit venster".

```
<a href="#" class="knop readmessage" title"Sluit venster">
```

Deze problemen komen op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/specifiek-vraag-0> staat in de code de id-waarde 'main-content' dubbel. Dit kan een parser error veroorzaken, wat problemen kan opleveren met hulpsoftware. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dalfsen.nl/> staat een rode knop met een uitroepteken waarvan de naam niet door software is te bepalen. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html staat een video in een iframe. De naam van het iframe element kan niet door software bepaald worden. Dit kan opgelost worden door een title attribuut toe te voegen aan het iframe element. Dit komt ook voor op pagina https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html.

Onder de video op pagina https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html staat een link 'Documenten'. Als op deze link geklikt wordt, klappen er meerdere links uit. Deze status (in- of uitgeklaapt) is niet door software te bepalen. Dit kan opgelost worden door dit als een verborgen tekst erbij te zetten of door aria technieken te gebruiken. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/gegevens-1#form_step_ce315b4d-c890-11e4-9363-2c44fd84266c staat een formulier. Onder sommige velden staat een 'counter' die telt hoeveel tekens er zijn ingevuld in het veld. Deze informatie verandert dus als er getypt wordt in het veld. Dit is een statusbericht. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is. Dit kan door `role="status"` te gebruiken.

In het formulier op pagina <https://afspraken.dalfsen.nl/> kunnen foutmeldingen verschijnen. In sommige gevallen wordt ook de toetsenbordfocus verplaatst (stap 1 en 2). Dit is een contextwijziging en dit maakt al duidelijk dat er iets op de pagina is veranderd. Bij stap 3 'Contactgegevens', blijft de focus echter op de knop 'Ga na stap 4' staan als hier op is geklikt. Er verschijnen dan foutmeldingen bij velden die niet (goed) zijn ingevuld. Deze meldingen moeten opgemaakt worden als statusbericht (met `role="alert"`).

Deze foutmelding is uit eerdere onderzoeken van dezelfde afsprakenmodule, aangezien hier niet verder dan stap 2 kan worden gegaan.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.dalfsen.nl/>
- https://www.dalfsen.nl/home/openingstijden-en-contact_3568/
- https://www.dalfsen.nl/home/zoeken_264/?trefwoord=coronavirus
- <https://afspraken.dalfsen.nl/>
- https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/integratie-vergunninghouders-een-nieuw-thuis-in-dalfsen_1165.html
- https://www.dalfsen.nl/home/dagboek-erica-van-lente_42614/item/de-vrijheidsbeperkingen-die-we-aan-inwoners-opleggen_14513.html
- <https://www.dalfsen.nl/paginabestaatniet>
- https://www.dalfsen.nl/home/nieuwsbrief_3355/registreren
- <https://www.dalfsen.nl/form/contactformulier/specifiek-vraag-0>
- https://www.dalfsen.nl/home/nieuws_3169/
- https://www.dalfsen.nl/home/nieuws_3169/item/doe-mee-aan-de-week-van-de-amateurkunst-2020_15121.html
- https://www.dalfsen.nl/home/alle-onderwerpen_258/product/gokautomaat-plaatsen_205.html
- https://www.dalfsen.nl/home/samenstelling-bw_3778/
- <https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=17341&f=2f1ec9180f11ed8b733d2e8960e9b839&attachment=0&c=14450&preview=1&previewcode=164ffbf4246775a3ceb2531d7e6d547c>

- <https://www.dalfsen.nl/document.php?m=4&fileid=13933&f=0533701a53706813e1a7f5c2dd0627b7&attachment=0&c=12676>